

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

HOTEL AMENDES HAUS AM SEE

Sehr geehrter Gast

Wir werden uns alle Mühe geben, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen. Dazu gehört auch, dass Sie genau wissen, welche Leistungen wir erbringen, wofür wir einstehen und welche Verbindlichkeiten Sie uns gegenüber haben. Beachten Sie daher folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns regeln und Sie mit Ihrer Buchung anerkennen.

Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist die mietweise Überlassung von Zimmern zur Beherbergung, sowie alle weiteren, für den Gast erbrachten Leistungen und Lieferungen durch den Gastgeber.

Bereitstellung der Zimmer

- Die Zurverfügungstellung der Zimmer erfolgt ausschließlich zu Beherbergungszwecken. Die Unter- oder Weitervermietung sowie die Nutzung zu einem anderen, als den vereinbarten Zweck sind nur mit vorheriger Zustimmung des Gastgebers zulässig.
- Der Gast hat keinen Anspruch auf die Bereitstellung eines bestimmten Zimmers. Dem Gastgeber steht es frei, ein Zimmer höherer Qualität bereitzustellen, ohne dass es einer Zustimmung des Gastes bedarf.
- Der Vertragspartner haftet gegenüber Hotel Amendes Haus am See für sämtliche Schäden, die durch ihn oder durch Dritte, verursacht werden.

An- und Abreise

- Ohne anders lautende schriftliche Abmachung stehen gebuchte Zimmer ab 15:00 Uhr des Anreisetages zur Verfügung. Die Zimmerrückgabe hat bis 11:00 Uhr des Abreisetages zu erfolgen. Ein Anspruch auf frühere Bereitstellung besteht nicht.
- Der Gast wird gebeten, bei einer vorgesehenen Abreise nach 11:00 Uhr dem Gastgeber dies spätestens bis 18:00 Uhr am Vortag der Abreise mitzuteilen: Bei Abreise bis 18:00 Uhr ist der halbe Zimmerpreis, nach 18:00 Uhr der volle Zimmerpreis zu zahlen.

Rücktritt

- Sie können vor Reisebeginn von Ihrer Buchung zurücktreten. Sämtliche Rücktritte müssen in Schriftform erfolgen. Stornierungen von Einzelreservierungen sind in der
 - Hauptsaison (Juni–August) sieben Tage vor Ankunft kostenfrei möglich.
 - Nebensaison (April, Mai, September) vier Tage vor Ankunft kostenfrei möglich.
 - Vorsaison (Oktober bis März) zwei Tage vor Ankunft kostenfrei möglich.

- Ausgenommen sind Buchungen mit gesonderten Stornierungsbedingungen, wie Nicht-erstattbare-Rate
- Bei vorzeitiger Abreise oder bei Nichtanreise ohne Stornierung ist der vollständige Buchungsbetrag zu entrichten. Das Hotel ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer anderweitig zu vermieten, um Ausfälle zu vermeiden und die Stornierungsgebühren für den Gast niedrig zu halten.

Leistungen und Preise

Die vertraglichen Leistungen ergeben sich aus den Angaben in dem vom Auftraggeber bestätigtem Angebot. Die Preise verstehen sich inklusive der aktuellen Umsatzsteuer und zzgl. Kurtaxe. Eine Erhöhung der MwSt. nach Vertragsschluss geht zu Lasten des Auftraggebers. Alle Preisauszeichnungen gelten in Euro.

Beherbergungsentgelt

- Das Beherbergungsentgelt ist bei Anreise fällig. Wird eine gesonderte Rechnungsstellung vereinbart, ist diese binnen 10 Tagen nach Zugang fällig.
- Bei Zahlungsverzug kann der Gastgeber die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen verlangen. Die Geltendmachung weiteren Verzugsschadens seitens des Gastgebers ist vorbehalten.

Parken

Die Aussenparkplätze vor dem Hotel stehen unseren Gästen kostenlos zur Verfügung. Das Hotel haftet nicht für den Diebstahl oder die Beschädigung von Fahrzeugen von Gästen oder des Inhalts von Fahrzeugen, die auf dem Parkplatz abgestellt oder in den Parkplatz gebracht wurden, es sei denn, der Diebstahl oder die Beschädigung wurde vom Hotel vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

Hunde

Gut erzogene Hunde sind auf Anmeldung im Hotel Amendes Haus am See willkommen und dürfen in die Lounge. Wir verrechnen € 15 pro Hund und Nacht für den Aufenthalt. Bis zu zwei Hunde pro Hotelzimmer sind willkommen.

Rauchen in Innenräumen

- Das Rauchen in den Zimmern oder öffentlichen Räumen stellt eine vertragswidrige Nutzung dar, welche mit einer pauschalen Vertragsstrafe in Höhe von € 150 geahndet wird. Durch diese Gebühr wird der Vertragspartner an den zusätzlich erforderlichen Reinigungskosten (Gardinen, Mobiliar, usw.) beteiligt. Dem Gastgeber steht der Nachweis frei, dass durch die Zimmerreinigung ein höherer Schaden entstanden ist. In diesem Fall wird die pauschale Vertragsstrafe dem tatsächlichen Schadensbetrag angerechnet.

- Kann das Zimmer wegen des starken Rauchgeruchs am selben Tag nicht vermietet werden, ist das Hotel neben der Geltendmachung des Schadensersatzanspruchs berechtigt, eine zusätzliche Nacht in Höhe von 90 % der zu diesem Zeitpunkt geltenden Standardrate in Rechnung zu stellen.
- Sollte durch das Rauchen über die Brandmeldeanlage des Hotels ein Feuerwehreinsatz ausgelöst und Hotel Amendes Haus am See mit den Einsatzkosten belastet werden, ist der Vertragspartner auch insoweit zum Schadensersatz verpflichtet.
- Dem Vertragspartner steht der Nachweis frei, dass die vorgenannten Ansprüche nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden sind.

Haftung

- Der Vertragspartner des Hotels bzw. der Gast als solcher haften dem Hotelier in vollem Umfang für durch sie selbst oder ihre Gäste verursachte Schäden. Eine vom Vertrag abweichende Nutzung der überlassenen Räume berechtigt das Hotel zur fristlosen Kündigung des Vertrages. Hierdurch wird der Anspruch auf das vereinbarte Entgelt nicht gemindert.
- Das Hotel behält sich vor, von dem Vertrag zurückzutreten, wenn die Erbringung der Leistung durch höhere Gewalt unmöglich geworden ist, ohne dass hieraus Schadenersatzansprüche hergeleitet werden können.
- Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel nach den Bestimmungen des BGB. Die Haftung ist ausgeschlossen, wenn das Zimmer oder die Behältnisse, aus denen Gegenstände entwendet wurden, unverschlossen waren.
- Zurückgebliebene Sachen des Vertragspartners / Übernachtenden werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Vertragspartners nachgesandt. Das Hotel bewahrt die Sachen 12 Monate auf.

Videoüberwachung der Hotelanlage

- Die Videoüberwachung der Hotelanlage dient dem Zweck der Sicherheit und der Verhinderung von Straftaten und Vandalismus am Standort Seeweg 2, 91174 Spalt-Enderndorf.
- Die Aufnahmen werden ausschließlich zum Zweck der Sicherheit und der Verhinderung von Straftaten und Vandalismus verwendet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder es liegt eine ausdrückliche Einwilligung des Betroffenen vor.
- Die Videoüberwachung erfolgt durch Überwachungskameras, die an geeigneten Stellen im öffentlich zugänglichen Bereich des Standorts angebracht sind. Die Kameras zeichnen das Geschehen auf und speichern die Daten auf einem Datenträger.
- Durch Ihre Einwilligung in den Beherbergungsvertrag geben Sie Ihr Einverständnis zur Videoüberwachung durch das Hotel Amendes Haus am See

Schlussbestimmungen

- Im kaufmännischen Verkehr sind Erfüllungsort und Gerichtsstand der Sitz des Hotels.
- Mündliche Abreden werden erst wirksam, wenn das Hotel diese schriftlich bestätigt hat. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht.

Spalt, April 2024